



BEMA
LANŠKROUN S.R.O.

POLITIKA KVALITY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

SV008

Jméno/podpis:	Autor: Radek Dostál	Schválil: Martin Bednář	Oddělení kvality: Radek Dostál
---------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

Naše společnost BEMA Lanškroun s.r.o. je mladá technologická firma z regionu Orlického podhůří. Vyrábíme mnoho typů běžných plastových obalů a lahví. Vyvíjíme i jedinečné obaly, které Vám pomohou v prodeji Vašich vlastních výrobků. Naše společnost nabízí inovovaný atraktivní design a přijatelnou změnu pro konečného zákazníka. Inovovaný obal zvyšuje v konkurenčním prostředí převážně českých výrobků prodej. Pro aktuální výrobu lahví z PET i HDPE používáme 100% originál.potravinářský materiál. Na trhu jsou výrobní firmy, které nabízejí alternativní materiály v podobě (recyklovaných) r-HDPE a r_PET. Jsme připraveni nabídnout výrobu lahví i z těchto materiálů.

Usilujeme o udržení dosažené pozice spolehlivé a vyhledávané společnosti v oblasti výroby a prodeje plastových lahví, kanystrů a dóz.

Pro dosažení našich záměrů a podnikatelských cílů byl vytvořen a je neustále zlepšován integrovaný systém managementu kvality a životního prostředí dle požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016, který se vztahuje na všechny činnosti naší společnosti.

Tento systém je naším nástrojem k neustálému zlepšování a rozšiřování počtu spokojených zákazníků.

Při naplňování naší politiky kvality a životního prostředí platí:

- zákazník a jeho spokojenost je prvotní, protože pouze spokojený zákazník se k nám vrátí
- je lepší problémům přecházet, než je řešit až když nastanou
- důležité a nezbytné je dodržování technických norem a technologických postupů
- zjišťování nedostatků našich produktů před předáním zákazníkům má rozhodující vliv na snížení reklamací
- z nekvalitních vstupů nelze docílit spokojenosti zákazníka, a proto jedině pečlivý výběr a pravidelné hodnocení našich dodavatelů může zajistit požadovanou kvalitu naší práce, a tím i spokojenost našich zákazníků
- reklamáce nelze nikdy zcela eliminovat, ale pouze jejich rychlé řešení a případné okamžité náhradní plnění pomůže našim zákazníkům
- s důvěrou zákazníků není možné hazardovat, proto k závazkům vůči nim přistupujeme tak, aby zakázky byly realizovány v dohodnutém provedení a sjednaném termínu
- neustálým zlepšováním prostředí pro fungování našich procesů a zvyšováním vzdělanosti našich zaměstnanců zlepšujeme i kvalitu a spokojenost našich zákazníků
- systematická péče o zavedený systém managementu kvality a životního prostředí je dlouhodobým záměrem naší společnosti

Jako nástroj k neustálému monitorování a naplňování požadavků a potřeb našich zákazníků, které se neustále vyvíjí a mění, používá naše společnost BEMA Lanškroun s.r.o. svůj systém managementu kvality a životního prostředí, prostřednictvím kterého se snažíme neustále zlepšovat kvalitu naší práce. Pro neustálé zlepšování našeho systému managementu kvality a životního prostředí průběžně prohlubujeme povědomí pracovníků, že každý má svůj podíl odpovědnosti a z toho i plynoucí pocit důležitosti a sounáležitosti s naší společností.

Naše společnost BEMA Lanškroun s.r.o. si stanovila prostřednictvím jejího vedení tuto politiku kvality a životního prostředí, jako svůj prostředek ke zlepšování své výkonnosti.

Politika kvality a životního prostředí je vhodná pro účely a kontext naší společnosti a podporuje naše strategické zaměření.

Martin Bednář

V Lanškrouně, dne 1.7. 2022

BEMA Lanškroun s.r.o.
Dukelských hrdinů 1192, 563 01 Lanškroun
tel.: 732 600 351
IČ: 25999401, DIČ: CZ25999401
email: info@bema-la.cz -3-